



# Notice d'installation

---

Modèle double pente DUOX



# SOMMAIRE

1) Précautions et instructions de sécurité .....	3
2) Pose du store .....	5
3) Branchement électrique .....	17
4) Réglages divers .....	18
5) Glossaire .....	19
6) Entretien .....	20
7) Garanties et certifications .....	21

# Précautions et instructions de sécurité pour l'installation et l'utilisation



**ATTENTION ! LISEZ LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT.**

## ATTENTION !

**AVANT D'OUVRIR LE STORE, ASSUREZ-VOUS QUE TOUTES LES FIXATIONS DES ELEMENTS DE SECURITE SONT CORRECTEMENT INSTALLEES. FERMEZ TOUJOURS LE STORE PAR TEMPS VENTUEUX, EN CAS DE FORTE PLUIE OU LORSQUE VOUS NE L'UTILISEZ PAS. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAINER DES BLESSURES CORPORELLES ET DES DOMMAGES MATERIELS. LES BRAS MOBILES DU STORE SONT SOUS TENSION ET TOUTE SURTENSION PEUT ENTRAINER DES BLESSURES CORPORELLES ET DES DOMMAGES. N'ESSAYEZ PAS DE DEMONTER OU DE REPARER LE STORE VOUS-MEME SI VOS COMPETENCES TECHNIQUES NE VOUS LE PERMETTENT PAS.**

- N'installez jamais le store dans des endroits élevés ou venteux. Il pourrait tomber et causer des blessures corporelles.
- Avant de commencer à déballer et installer le store, assurez-vous que vous avez les outils appropriés, suffisamment de personnel avec vous (2 personnes sont recommandées), un endroit et une surface propre et sèche pour le montage.
- N'utilisez pas le store dans des endroits soumis à des vibrations ou à des chocs.
- Le montage peut être effectué par une main d'oeuvre non qualifiée, sous la condition que les instructions soient scrupuleusement observées. Si des problèmes surviennent lors de l'assemblage, veuillez avoir recours à un personnel qualifié.
- Utilisez correctement tous les écrous et vis au cours de l'installation. S'ils ne sont pas fermement fixés, cela est très dangereux.
- Faites attention à vos doigts pendant le montage.
- N'utilisez pas le store dans des endroits exposés à des hautes températures, tels que des murs situés à proximité d'un barbecue ou autre source de chaleur.
- N'accrochez rien au cadre ou sur les bras d'articulation car le store pourrait tomber, être endommagé ou causer des dommages et blessures.
- N'utilisez jamais le store en cas de vent ou de forte pluie.
- N'utilisez jamais le store à d'autres fins que celles prévues.
- L'utilisation du store par temps de gel peut l'endommager.
- Fermez le store par temps venteux ou très pluvieux.
- Il n'est pas permis d'effectuer de quelconques modifications sur le store.
- N'utilisez pas de grill ou de barbecue sous le store et n'allumez pas de feu à sa proximité.
- N'ouvrez pas le store lorsque des travaux comme le nettoyage des fenêtres, etc, sont effectués près de celui-ci.
- Vérifiez le store tous les 3 mois pour être sûr que toutes les fixations sont bien en place et que les éléments ne sont pas endommagés.
- N'utilisez pas le store si des réparations sont nécessaires. Contactez notre SAV qui vous indiquera la procédure à suivre.

## Attention

- Le remplacement et l'insertion des piles doivent être effectués exclusivement par des adultes.
- Retirez les piles usagées de l'appareil.
- N'exposez pas les piles au feu sous peine d'entraîner des fuites ou des explosions.
- Ne court-circuitez pas les piles.
- Ne mélangez pas des piles neuves et usagées.
- N'utilisez pas de piles rechargeables dans cet appareil.
- Utilisez uniquement les types de piles recommandées.
- Tenez cet appareil hors de portée des enfants.
- Mettez les piles au rebut exclusivement dans un centre de recyclage.

## Spécifications

Toile : Acrylique 100 %

Classe de résistance au vent : Non évalué - La norme européenne EN 13561 ne précise pas comment déterminer la classe de résistance au vent pour les stores fixés aux structures, comme le store DUOX.

Endurance mécanique (EN - 13561) : Classe III - Plus de 60 000 cycles pour tous ses composants (4 cycles/jour pendant 40 ans)

Modèle du moteur (si équipé) Somfy :

**Somfy Sunea 60 iO 100/12**

Diamètre : 60 mm

Tension nominale : 230 V – 50 Hz

Intensité nominale : 1.9 A

Puissance nominale : 350 W

Vitesse de rotation : 12 tr/m

Longueur de câble : 3 m

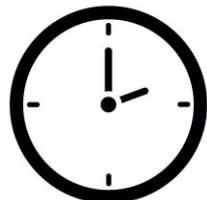
Classe de protection : IP44

Délai de coupure thermique : 4 min

Poids : 4,82 kg

## Matériel à prévoir

- Perforateur avec mèche à béton de diamètre ø12mm et ø16mm
- Niveau laser ou niveau à bulle
- Cordeau
- Pompe à scellement
- Cartouche de scellement chimique
- Tige filetée ø10mm, 8 écrous de 10, 8 rondelles de 10/20, 8 tamis de 16/130mm minimum
- Disqueuse
- Matériel électrique (boîte de dérivation, sucre, multimètre...)

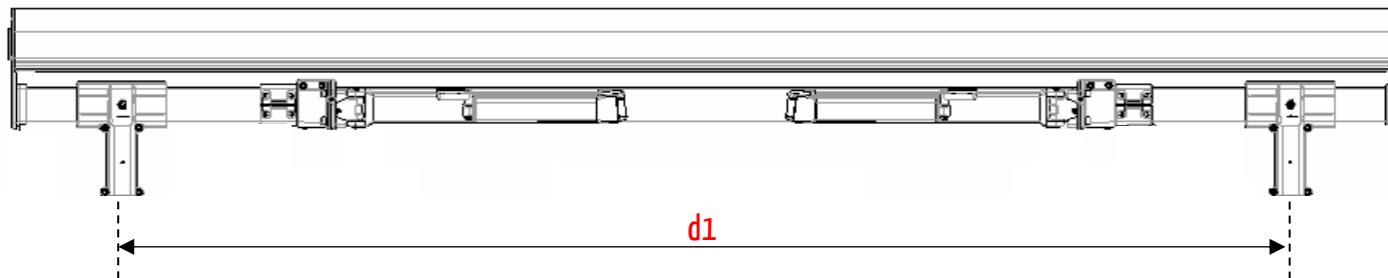


Pose du store :  
2h à prévoir pour 2 personnes.

## 1.1 Prise de mesure (sans renforts)

Store jusqu'à 4800 mm de large

Lors du déballage du double-pente, positionner les supports en T aux extrémités du double-pente, puis, à l'aide d'un mètre, mesurer la valeur **d1** (entraxe poteau).



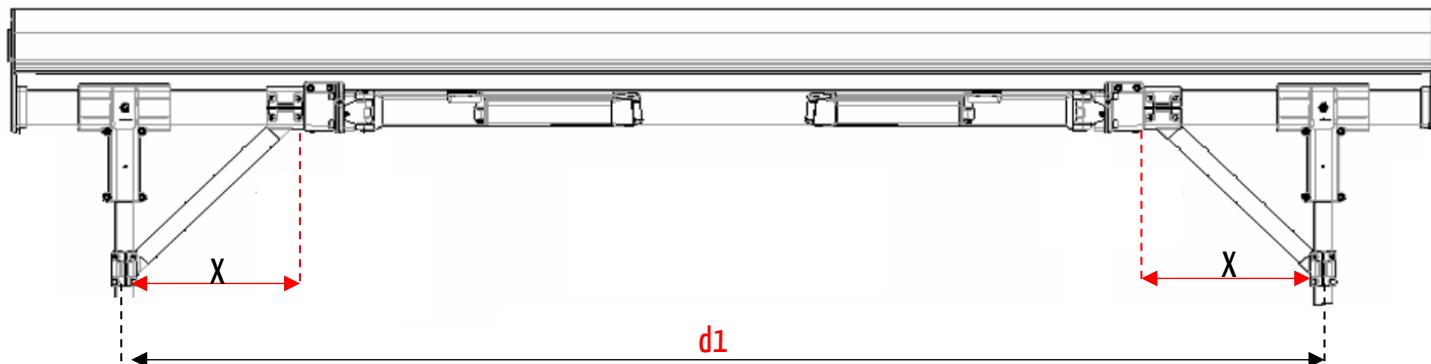
Si votre double-pente est d'une dimension supérieure à 4800mm, les renforts sont à prendre en compte pour la mesure **d1** : voir page suivante.



## 1.2 Prise de mesure (avec renforts)

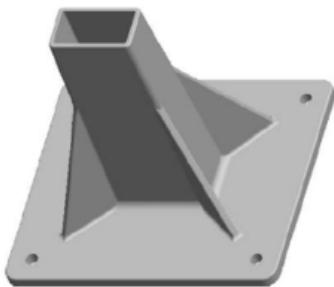
Store > 4800 mm de large

Lors du déballage du double-pente, positionner les supports en T aux extrémités du double-pente, puis, à l'aide d'un mètre, mesurer la valeur **d1** (entraxe poteau) en ayant pris en compte l'empâtement des renforts (**X**).



## 2. Types de supports

Pied en surface



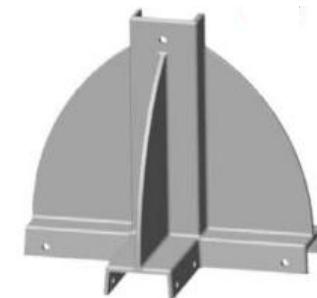
Ce pied permet de poser le double pente sur un support dur et d'être fixé directement dessus.

Pied à encastrer



Ce pied permet d'encastrer le poteau au sol. Une maçonnerie est toutefois nécessaire pour le sceller correctement.

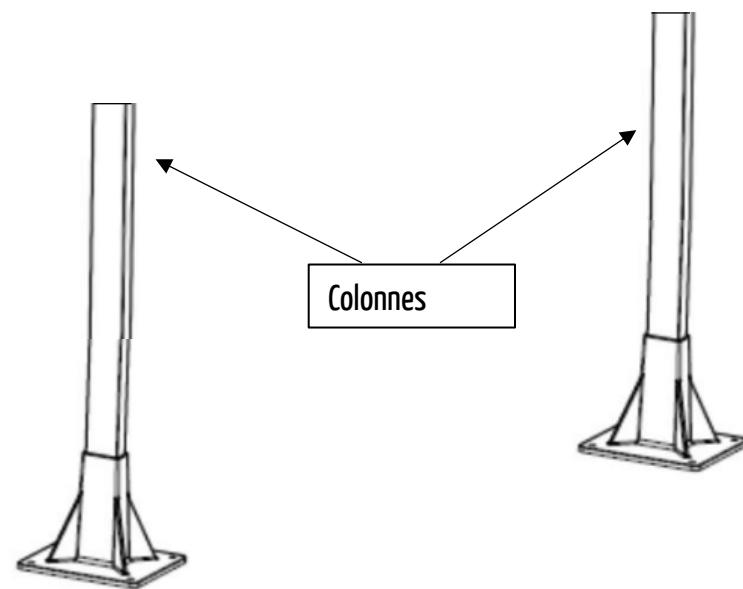
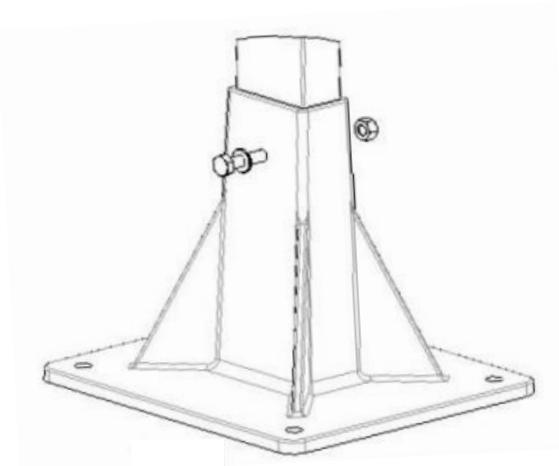
Pied mobile



Ce pied permet de poser le double pente au sol sans le fixer. Il est cependant nécessaire de prévoir un lestage (non fourni) pour garantir sa stabilité.

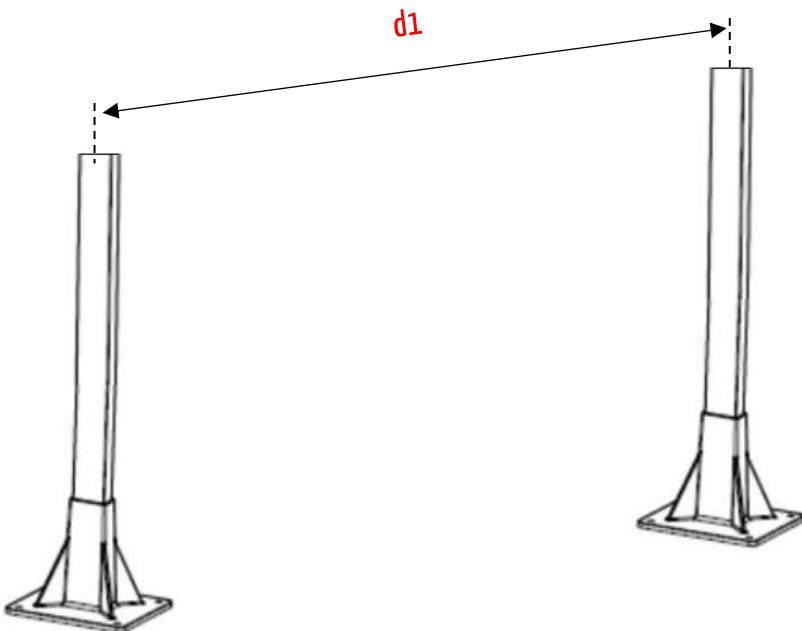
### 3.1 Mise en place des supports

Déterminer l'emplacement du double-pente. Insérer les poteaux en acier à l'intérieur des pieds afin de former les colonnes, puis les fixer à l'aide des vis fournies.

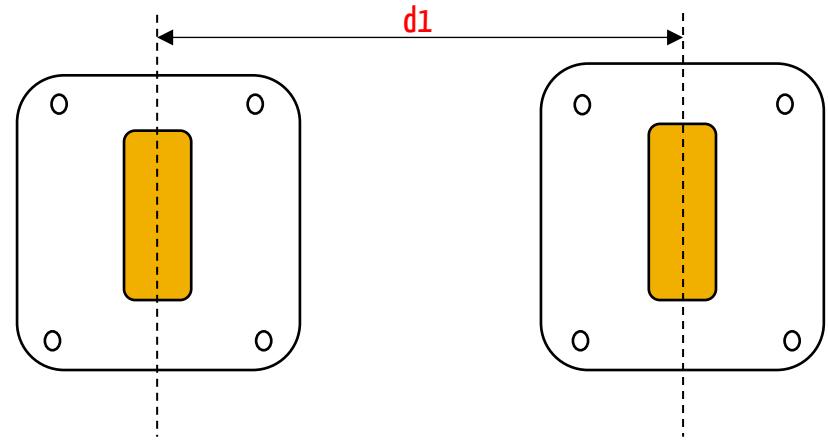


## 3.2 Mise en place des supports

Disposer les colonnes de sorte que leur axe coïncide avec la valeur  $d_1$ .



Vue du dessus



## 4. Perçage des trous des supports et préparation des tiges filetées

A l'aide de la perceuse, percer chacun des trous de fixation en commençant toujours avec la mèche ø12mm. En effet, la mèche de ø 12mm va vous permettre de connaître la nature du support.

Dans le cas d'un perçage dans du béton, le trou à effectuer est de ø12mm; il est préconisé de percer à une profondeur minimum de 90 mm dans le béton.

Une fois tous les trous effectués, dé poussiérer l'ensemble des trous à l'aide d'une soufflette. Cette étape va permettre au scellement chimique de mieux adhérer au support lors du scellement.

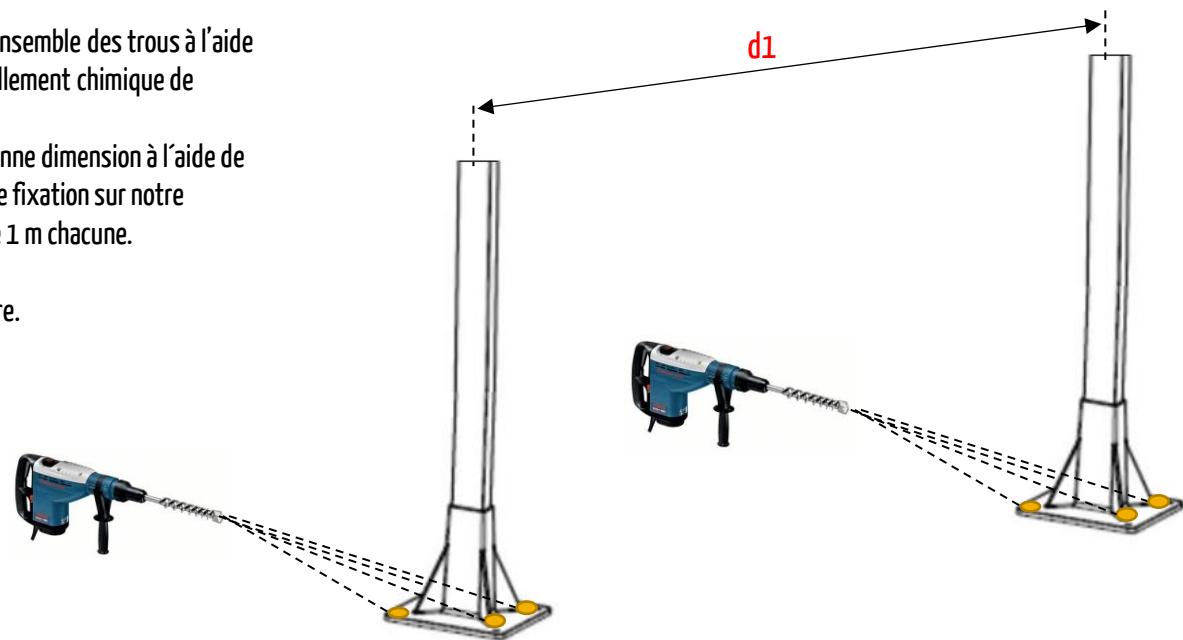
Une fois les trous réalisés, couper les tiges à la bonne dimension à l'aide de la disqueuse. En effet, si vous avez acheté le kit de fixation sur notre boutique en ligne les tiges filetées livrées sont de 1 m chacune.

Cela vous permettra de couper les tiges sur mesure.

NOTE: Nous avons au préalable mesuré la dimension des tiges pour vous faciliter le travail. Dans des conditions normales, les dimensions sont :

Matériaux plein (béton) : **120mm**

Matériaux creux (Aggro, Monomur) : **160mm**

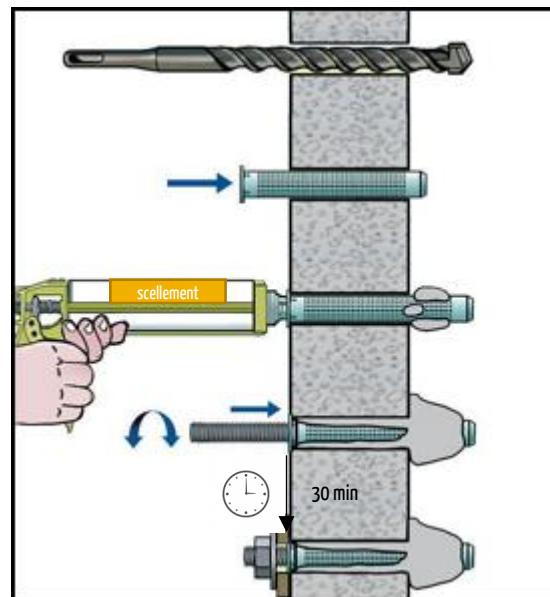


## 5. Scellement des tiges filetées

Matériaux plein



Matériaux creux

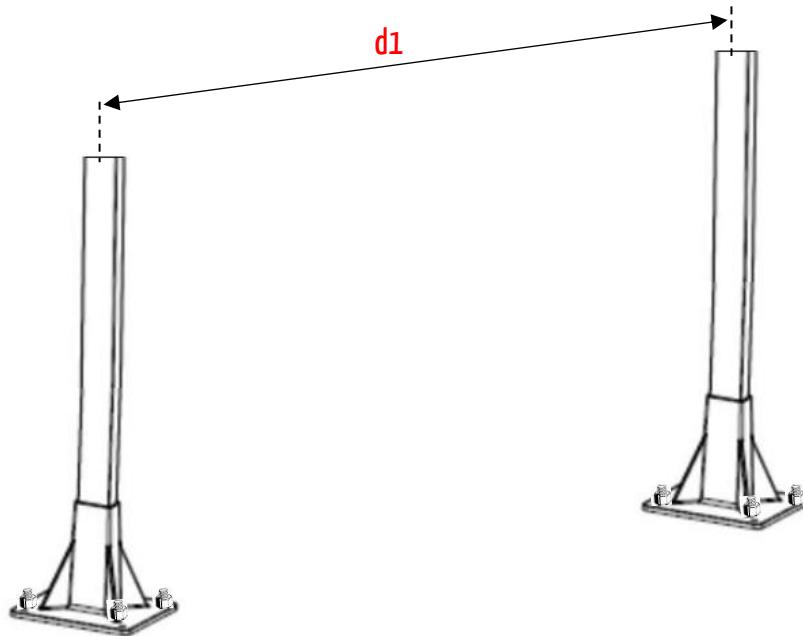


A noter :

Il faudra percer 2 alvéoles pour effectuer le scellement sur les matériaux creux. Le schéma ci-contre ne montre qu'une seule alvéole.

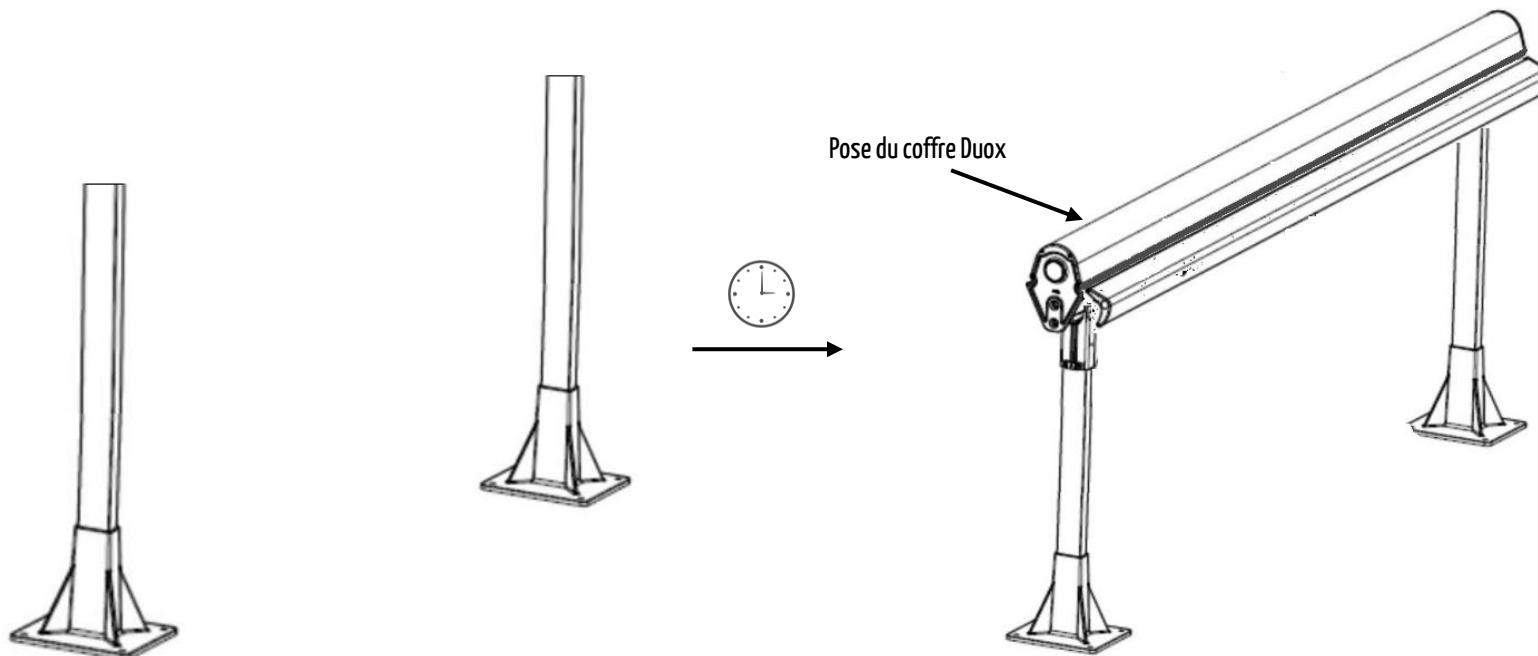
## 6. Fixation des supports

Mettre les supports de fixation en place et les serrer à l'aide des rondelles et des écrous achetés au préalable.



## 7. Mise en place du double pente sur les poteaux

Accrocher le coffre du double-pente aux poteaux de réception. Prendre le coffre double pente et insérer les poteaux dans les supports en T.

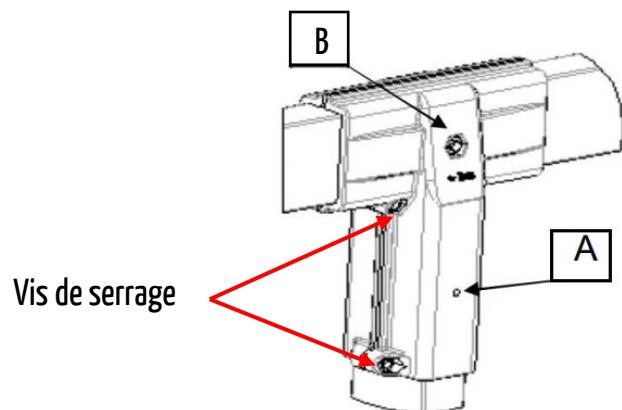


⚠ 3 personnes sont nécessaires à cette étape. ⚠

## 8. Mise en place des vis de verrouillage

Avant le verrouillage définitif, serrer les 4 vis de serrage du support en T.

Percer au niveau des emplacements notés A et B afin de solidariser l'ensemble du coffre à l'aide des vis fournies dans le carton.



## 9. Mise en place des renforts

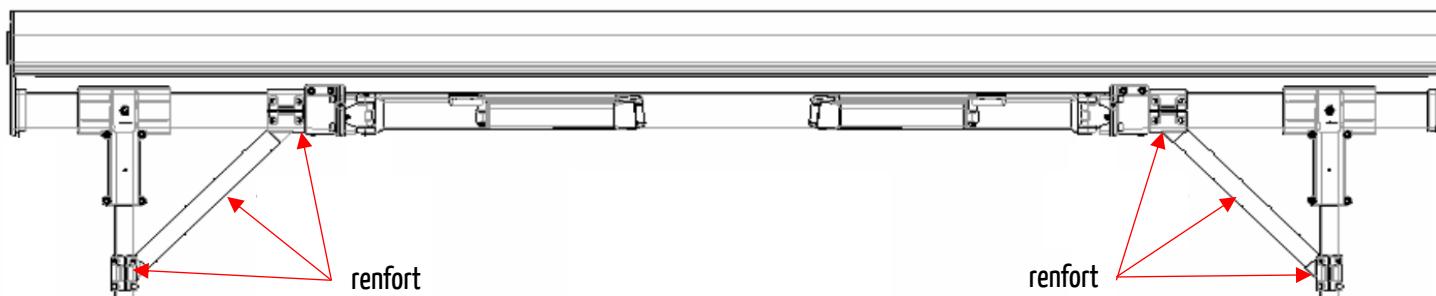
**NOTE PREALABLE : les renforts ne sont présents que sur les dimensions proposant une largeur hors-tout de 4801 à 5920 mm UNIQUEMENT.**

Les renforts sont composés de : 2 tubes 40x40 et 4 équerres de renfort.

La coupe de chaque tube est droite et s'assemble avec les équerres de renfort.

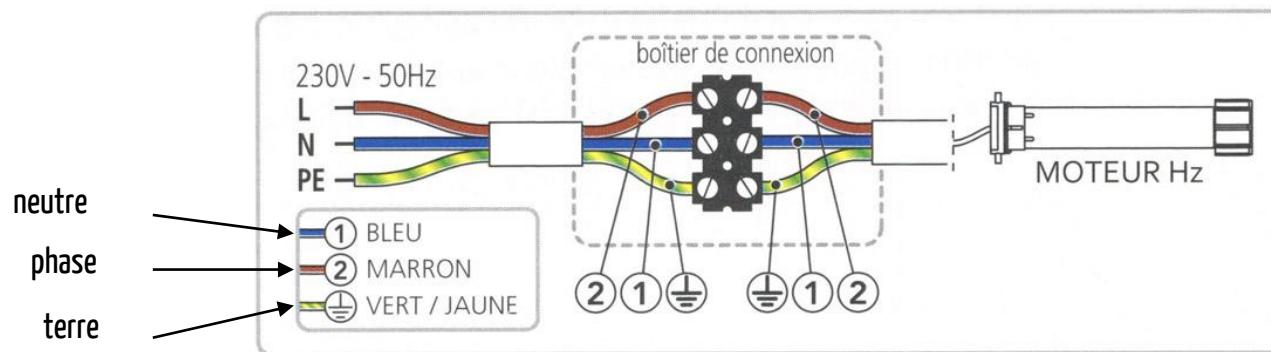
Elles se fixent avec 2 vis auto-foreuses ou 2 rivets.

Les pièces qui composent les équerres de renfort ont des formes différentes et s'adaptent aux profils 80x40 soit dans la largeur, soit dans l'épaisseur, de façon à prendre les colonnes et la structure haute ensemble. L'ensemble se fixe par l'intermédiaire des vis fournies (M8x25).



## 10. Mise sous tension

Brancher le moteur du store sur une alimentation 230v permanente; si vous sélectionnez une alimentation sur un ancien point lumineux (lumière) veuillez shunter l'interrupteur (neutraliser l'interrupteur) pour que l'alimentation devienne permanente.



**Effectuer toujours le branchement hors tension.**



# 11. Réglages divers / Que faire si ?



Tous les réglages sont disponibles sur notre boutique en ligne  
<https://www.ici-store.com/conseils-installation-et-reglages>

Problèmes	Causes	Solutions
Mon store se descelle.	Visserie non adaptée à la composition du support (sol).	> Vérifier la bonne mise en place des supports (suivre les indications de la notice). > En cas de fixation avec scellement chimique, se rapporter à la notice du fabricant.
Mon store n'est pas de niveau.	Mauvaise installation des supports. Barre de charge qui n'est pas de niveau.	> Vérifier le bon niveau des supports de fixation. Refaire la mise à niveau. > Vérifier le réglage d'inclinaison de la barre de charge.
Lors de la première utilisation du store, la barre de charge ne se ferme pas sur toute la longueur.	Vibrations lors du transport créant une légère modification des fins de course mécaniques.	> Régler la fin de course haute du moteur (pour la fermeture). > Régler la fin de course basse du moteur (pour l'ouverture).
La barre de charge ne se ferme pas sur toute la longueur.	Allongement de la toile après plusieurs utilisations.	> Régler les fins de course du moteur.
La barre de charge ne se ferme pas d'un seul côté du store.	Allongement naturel de la toile.	> Procéder au calage de la toile à l'aide d'une cale de compensation.
La manoeuvre électrique ne fonctionne plus.	Le moteur se met en protection thermique après 4 min d'utilisation successives.	> Attendre la fin de la protection (environ 20 minutes).
La manoeuvre ne démarre pas.	Problème de connexion.	> Vérifier le branchement du moteur. > Vérifier la pile de la télécommande.

# Glossaire

tamis



tige filetée



écrou



rondelle



cartouche de scellement



mèche



disqueuse



perforateur



niveau à bulle



# Entretien

- Assurez-vous que le store est solidement et fermement installé.
  - Nettoyez la surface du store à l'aide d'un chiffon légèrement humide.
  - Nettoyez la télécommande et les supports à l'aide d'un chiffon légèrement humide.
  - Lorsque le store est sale ou lorsque vous pensez ne plus l'utiliser pendant une longue période, dépoussiérer la toile à l'aide d'un chiffon doux et sec ou d'une soufflette.
  - Lors d'une longue période d'hivernage, il est conseillé de réaliser un cycle d'ouverture/fermeture une fois par mois pour veiller au bon fonctionnement du mécanisme global.
  - L'armature de votre store doit être positionnée de telle manière que la toile soit parfaitement tendue et ne subisse aucun frottement.
  - Par temps de grand vent, il ne faut pas laisser le store déployé.
  - Par temps de pluie (**légère averse**), le store peut être déployé, mais il faut éviter de le réenrouler humide pour une longue période. Si pour différentes raisons, vous devez le réenrouler humide, redéployez votre store dès que vous en aurez la possibilité pour faire sécher la toile.  
Ce conseil vous est donné bien que la toile soit imputrescible par nature, car il y a toujours un risque, à terme, de condensation et de dépôts sur la toile de particules ou pollutions atmosphériques qui, elles, sont putrescibles.
  - En cas de forte pluie, le store doit être refermé pour éviter la formation d'une poche d'eau qui abîmerait l'armature prématurément.
  - En cas de coupure électrique, une manoeuvre de secours vous permettra de manoeuvrer votre store manuellement (selon motorisation choisie).
- Les toiles de DICKSON CONSTANT ont subi un traitement spécial qui leur permet de retarder la formation et l'accumulation de salissures.
- Pour ne pas altérer ce traitement, le nettoyage éventuel de votre toile doit être fait en tenant compte des recommandations suivantes :
- **ENTRETIEN COURANT** : Dépoussiérage le plus complet possible du store sec pour éliminer toutes les particules de surface par aspiration, insufflation d'air, battage ou brossage.
  - **ELIMINATION DES TACHES** : Pour des taches de doigts ou de graisse, utiliser de l'eau savonneuse. Pour des taches aqueuses, éponger au maximum et frotter avec un chiffon humide. N'utilisez pas de produits de nettoyage abrasifs tels que des produits chimiques, détergents, du benzène ou de l'alcool.
  - **PRODUITS D'ENTRETIEN** : Pour le meilleur résultat possible, utiliser les produits Tex'Aktiv Clean et Guard, recommandés par Dickson.
  - **RÉGLAGES** : Les fins de courses moteur étant mécaniques, vous pourrez être amené à régler de nouveau celles-ci à l'aide de la clé initialement fournie. En effet, avec le temps, les vibrations sur le store ou une toile qui se détend légèrement peuvent engendrer une fermeture imparfaite du coffre.

# Garanties - Certifications



La peinture appliquée sur toutes les pièces laquées est conforme aux directives techniques établies par le label qualité QUALICOAT.



**Garantie armature : 5 ans (pièces) - Garantie moteur : 5 ans (pièces)**  
**Garantie toile : 10 ans (coloris, imputrescibilité) - Coutures garanties 5 ans**

La garantie applicable aux composants du « store » est valable pour une période de cinq ans à compter de la date figurant sur le bon de livraison ou sur tout autre document fiscal et/ou administratif, tant sur la partie mécanique qu'électrique (le cas échéant).

Le cas échéant, seules les pièces de rechange sont couvertes par la garantie.

La présente garantie ne saurait s'appliquer en cas de détérioration du store et/ou des composants individuels, liée aux circonstances suivantes :

- Erreur de montage.
- Montage effectué par du personnel non qualifié.
- Manquement à la maintenance du système, telle que décrite dans le présent manuel.
- Usage inadéquat.
- Dommages causés par un tiers ou liés à une cause extérieure.
- Avarie et/ou panne non imputable à un dysfonctionnement du système.
- Incendie, neige ou force de vent contre-indiquée.

	<p>Store Direct Usine 816 route d'Avignon 84170 Monteux</p>	<p>EN 13561:2004+A1:2008 Store extérieur pour protection solaire Modèle : Système double pente DUOX</p>
--	---	---

Homologation marquage CE selon la norme EN - 13561. Ce produit est conforme aux obligations fondamentales en matière de sécurité, d'hygiène et de protection de l'environnement dans le cadre de la législation de l'UE.

Bras invisibles réalisés à partir de profilés alliage d'aluminium (nuance AFNOR A-65).

Système de tension par ressort à spirale suivant normes DIN 2089 et sangle.

Pièces de fonderie en alliage d'aluminium suivant normes DIN 1725.



**Store Direct Usine - Ici Store**  
04 13 15 16 92  
[sav@ici-store.com](mailto:sav@ici-store.com)  
Du lundi au vendredi  
8h30-12h / 13h30-17h